

# Wohnung unter Wasser, Auto kaputt?

Kein Problem – das Notfall-Service der Allianz hilft.

Wenn's drauf ankommt, hoffentlich Allianz.



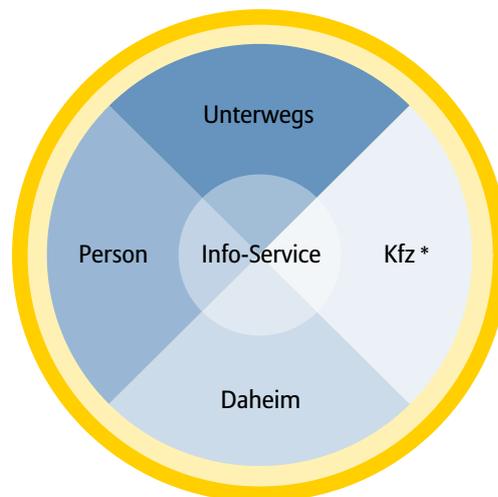
24 Stunden Service und Hilfe. Mit der Allianz Hilfe 24 sind Sie in allen Lebenslagen rund um die Uhr bestens versorgt.

Damit Sie in allen Notsituationen des täglichen Lebens bestmöglich versorgt sind, bieten wir Ihnen die **Allianz Hilfe 24**. Wir übernehmen **rund um die Uhr** die Koordination aller notwendigen **persönlichen und finanziellen Hilfsmaßnahmen** im In- und Ausland.

## Ihre Vorteile.

- Maßgeschneiderte Gesamtlösung für alle Lebensbereiche,
- keine Deckungslücken (wie bei vielen Kreditkarten-Angeboten),
- keine Doppeldeckungen (Kfz abwählbar; z.B. bei Mitgliedschaft im Automobilklub).

## Die wichtigsten Leistungen im Überblick.



### Persönliche Hilfe.

Mit Allianz Hilfe 24 haben Sie immer einen persönlichen Ansprechpartner, der Ihnen in unangenehmen Situationen weiterhilft.

- Genaue Analyse des Notfalls,
- Einleitung sofortiger Hilfsmaßnahmen,
- Mitteilung von wichtigen Informationen.

### Finanzielle Hilfe.

Es ist unangenehm, wenn etwas passiert. Mit Allianz Hilfe 24 bleiben Sie zumindest nicht auf den Kosten sitzen.

- Organisation der Hilfskräfte,
- Kostenübernahme wichtiger Hilfsmaßnahmen,
- direkte Kostenverrechnung mit den Helfern.

### Unterwegs.

- Reisegepäckversicherung,
- Dolmetscherdienste,
- Kreditkartensperre, etc.

### Kfz.

(\* Kfz-Baustein abwählbar)

- Pannenhilfe/Abschleppen,
- Fahrzeugrücktransport,
- Bergung, etc.

### Daheim.

- Handwerkerservice,
- Schlüsseldienst,
- Leihheizgeräte, etc.

### Info-Service.

- Benachrichtigung von Angehörigen,
- Reise-Informationen,
- Nennung von Ärzten und Apotheken, etc.

### Person.

(Bei Unfall/Krankheit)

- Behandlungskosten im Ausland,
- Heimhilfe,
- Essensversorgung.

## Deckungsübersicht der Allianz Hilfe 24

### Information zu folgenden Bereichen:

#### Daheim (Österreich):

- Fachbetriebe für diverse Lebensbereiche des täglichen Lebens
- Sachverständige aus den Bereichen Bauen, Steuer, Recht
- Rechtliche Informationen rund um Haus, Wohnen und nach Unfall
- Hotels, Pensionen und andere Unterkunftsmöglichkeiten (z.B. wenn nach einem Schadenfall die versicherte Wohnung nicht bewohnbar ist)
- Bewachungsunternehmen (z.B. wenn nach einem Schadenfall die Bewachung der versicherten Wohnung erforderlich ist)
- Ärzte mit Notdienst
- Apotheken mit Nacht- und Wochenenddienst
- Fragen der Pensionierung
- Tierärzte und Tierpensionen bei Problemen mit Haustieren
- Sonstige Notsituationen im Bereich Wohnen

#### Person (Österreich):

- Sozialversicherung (Leistungen der Sozialversicherung, Voraussetzungen für Anspruchstellung, Ansprechpartner, Umschulungsmaßnahmen etc.)
- Pflegebetreuung (wer leistet Hilfe?)
- Medizinische Behandlungsmöglichkeiten, Kuraufenthalte, Rehabilitation etc.

#### Unterwegs (weltweit):

- Impf- und Gesundheitsbestimmungen
- Ein-, Durch- und Wiedereinreisebestimmungen (Visum etc.)
- Devisenbestimmungen, Währungen (Höhe der Ein-/Ausfuhr von Landeswährung)
- Auskunftsstellen des jeweiligen Reiselandes
- Diplomatische und konsularische Vertretungen
- Reise-Informationen vor der Abreise
- Zug- und Flugverbindungen, Reisewege, Fahrtkosten, Hotels, Währung, Einreisebestimmungen, Zoll etc.
- Vermittlung von Krankenhäusern und Arztkontakten im Ausland und diesbezüglich Übersetzungshilfe
- Sonstige Notsituationen im Bereich Reisen

#### Kfz (Europa) – abwählbar

#### pro Versicherungsfall

	Organisation	Kostenübernahme
Hilfe vor Ort/Abschleppen/Bergung bei Panne/Unfall in eine nahegelegene, geeignete Werkstätte	✓	bis € 291,-
Übernachtung bei Panne/Unfall, wenn Reparatur nicht am gleichen Tag möglich ist	✓	bis € 75,- pro Insasse
Heimreise/Kraftfahrzeugrückführung bei Panne/Unfall/Diebstahl, wenn Reparatur nicht innerhalb von 24 Stunden (Inland) / 5 Tagen (Ausland) möglich ist:		
Heimreise aller Insassen mit öffentlichen Verkehrsmitteln (In- und Ausland)	✓	✓
Heimreise aller Insassen mit Taxi/Mietwagen innerhalb von Österreich, wenn kein öffentliches Verkehrsmittel zur Verfügung steht	✓	bis € 110,-
Rücktransport des fahruntüchtigen oder wiedergefundenen Fahrzeugs an den Wohnort des Versicherungsnehmers	✓	✓
Mietfahrzeug für Weiter- oder Rückreise bei Ereignissen im Ausland (für 8 Tage)	✓	bis € 75,- pro Tag
Rückführung der Insassen/des Fahrzeuges durch Ersatzfahrer bei Erkrankung/Verletzung/Tod des Lenkers	✓	✓
Rückführung des Anhängers oder Wohnwagenanhängers bei Panne/Unfall/Diebstahl des Zugfahrzeuges	✓	✓
Bergung bei Unfall im Ausland	✓	bis € 875,-

#### Person Inland (Österreich)

#### Organisation

#### Kostenübernahme

	Organisation	Kostenübernahme
Dienstleistungen zu Hause nach Unfall/Krankheit (bis 6 Wochen):	✓	bis € 4.000,-
Heimhilfe im Haushalt (häusliche Pflege, Wohnungsreinigung, Kleiderreinigung etc.)	✓	bis 4 Std. pro Tag
Essensversorgung 1 x pro Tag, Kinder- und Haustierbetreuung	✓	bis € 90,- pro Tag
Psychologische Beratung nach Unfall/Krankheit (einmalig am Telefon)	✓	✓
Besuchsreise und Übernachtung bei stationärer Behandlung länger als 72 Stunden im Inland mit öffentlichen Verkehrsmitteln (für 1 Familienangehörigen)	✓	bis 3 Nächte
Second Opinion über Behandlungen/Operationen/Nachbehandlungen nach Unfall (auch international)	✓	bis € 2.000,-

Person Ausland (weltweit)	pro Versicherungsfall	
	Organisation	Kostenübernahme
Personen-Assistance bei Unfall/Krankheit/Verschlimmerung chronischer Zustand: Rückreise-Leistungen:		
Überführung ins nächstgelegene Krankenhaus	✓	✓
Medizinische Rückreise ins Krankenhaus am Wohnort	✓	✓
Rückreise zum Wohnort ohne medizinische Betreuung	✓	✓
Überführung im Todesfall	✓	✓
Vorzeitige Rückreise	✓	✓
Betreuung mitreisender minderjähriger Kinder	✓	✓
Extra-Rückreise bei schwerer Erkrankung/Verletzung/Tod eines Familienangehörigen, bei Elementarschäden am eigenen Vermögen, bei Streik, Unruhen oder Epidemien am Urlaubsort außerhalb Österreichs	✓	✓
Such- und Bergungskosten	✓	bis € 11.000,-
Besuchsreise bei stationärer Behandlung länger als 7 Tage außerhalb Österreichs mit öffentlichen Verkehrsmitteln (für 2 Familienangehörige)	✓	✓
Rückerstattung von unvorhergesehenen Auslagen bei vorzeitiger Rückreise		bis € 290,-
Heilkostenversicherung bei Unfall/Krankheit: Ambulante ärztliche Behandlungen inkl. verordnete Medikamente		
Stationäre Behandlung im nächstgelegenen, geeigneten Krankenhaus	✓	bis € 40.000,-
Medikamenten- und Serentransport		
Daheim (Österreich)	Organisation	Kostenübernahme
Handwerkerservice (Sanitärinstallateur, Elektroinstallateur, Trockenlegungs-service, Schlosser, Tischler, Fachbetriebe Fenster/Türen, Dachdecker, Zimmermann, Spengler, Glaser, Rohrreinigung)	✓	bis € 300,-
Leihheizgerät	✓	bis € 300,-
Schlüsseldienst bei Aussperren/Verlust/Diebstahl	✓	bis € 300,-
Umzugsdienst und Notlagerung der Wohnungseinrichtung durch Schaden	✓	bis € 1.000,-
Unterwegs (weltweit)	Organisation	Kostenübernahme
Reisegepäckversicherung (bei Diebstahl/Beraubung/ Verlust oder Beschädigung/ verspätete Auslieferung durch Dritte):		bis € 1.000,-
Zusätzlich begrenzt:		
Wiederbeschaffung von Schecks und persönlichen Dokumenten		bis € 100,-
Sehhilfen und andere prothetische Hilfsgeräte, Kosmetika, Parfums		bis € 200,-
Bruchschäden an bruchgefährdeten Gegenständen (außer Verpackungsmaterial)		bis € 100,-
Unbedingt notwendige Neuanschaffungen bzw. Leihgebühren bei verspäteter Aus- lieferung von mehr als 12 Stunden		bis € 100,-
Gesamtheit der versicherten Wertgegenstände (mit Ausnahme während des Transports durch Dritte)		bis € 500,-
Gesamtheit der versicherten Gegenstände (mit Ausnahme der Wertgegenstände bei Diebstahl aus dem Auto)		bis € 500,-
Gegenstände unter bestimmten Voraussetzungen		bis € 400,-
Mietgeräte im Urlaub bei Verlust von Sport-, Foto- und Videoausrüstung	✓	
Sperr-, Neuanschaffung bzw. Neuanschaffung von Kredit- und Scheckkarten sowie Mobiltelefonen	✓	bis € 500,-
Reisestornoselbstbehaltsversicherung (Versicherung allfälliger Selbstbehalte eventuell entstehender Stornoversicherungen)		bis € 500,-
Zusätzliche Anreisekosten bei Flugreisen für unverschuldetes Versäumnis des regulären Abfluges		bis € 500,-
Ersatzdokumente bei Verlust im Ausland	✓	bis € 500,-
Dolmetscherdienste bei Verständigungsschwierigkeiten mit Polizei, Behörden oder Ärzten im Ausland	✓	bis € 500,-
Juristische Beratung bei straf- oder zivilrechtlicher Verfolgung im Ausland	✓	bis € 500,-
Vermittlung von Bargeld bei Verlust der Reisezahlungsmittel im Ausland (Herstellung der Verbindung zur Hausbank, Übernahme der Vermittlungsgebühr)	✓	bis € 1.000,-
Strafkaution, um von Strafverfolgungsmaßnahmen im Ausland einstweilen verschont zu bleiben (Geldvorschuss gegen Bankgarantie)	✓	bis € 10.000,-

Unterwegs (weltweit) - Fortsetzung	pro Versicherungsfall	
	Organisation	Kostenübernahme
Benachrichtigung von Personen zu Hause bzw. des Arbeitgebers bei Panne/Unfall/ Krankheit des Versicherungsnehmers	✓	✓
Benachrichtigungsservice an den Versicherungsnehmer im Ausland	✓	für 3 Versuche
Reiserückrufdienst im Ausland, wenn ein Familienangehöriger zu Hause schwer erkrankt/verletzt wird/stirbt bzw. bei Schäden am eigenen Vermögen	✓	✓

#### Je nach Wahl – Singles/Paare- oder Familien-Assistance:

Singles/Paare-Assistance	Organisation	Kostenübernahme
Persönlicher Assistent zur Erinnerung an wichtige Termine, Fristen etc.	✓	
"Last-Minute"-Organisation von Blumen und Geschenken	✓	
Leihgeräte für Sport-, Foto- und Videoausrüstung auf Reisen	✓	bis € 200,-
Haustierbetreuung bei unerwarteten Ereignissen – 3 Mal pro Kalenderjahr; max. 1 Mal pro Monat	✓	bis € 100,- pro Kalenderjahr
Digitale Dokumentenarchivierung - zur Verwendung/Wiederherstellung bei Verlust oder Diebstahl der Originaldokumente	✓	
Familien-Assistance	Organisation	Kostenübernahme
Kinder-Assistance (bis zum vollendeten 15. Lebensjahr):		
Transport- und Nachhilfekostenzuschuss bei mindestens 2 Wochen Schul- abwesenheit nach Unfall	✓	bis € 100,- pro Woche für 3 Monate
Alternativmedizin und homöopathische Arzneimittel für Kinder nach Unfall	✓	bis € 50,- pro Kalenderjahr
Betreuungshilfe zu Hause bei Krankenhausaufenthalt nach Unfall eines Elternteils wenn Urlaub/Pflegeurlaub des berufstätigen Partners aufgebraucht ist	✓	bis € 800,- pro Kalenderjahr
"Leihoma" / "Leihopa" bei unvorhergesehenem Ausfall der geplanten Kinder- betreuung – 3 Mal pro Kalenderjahr; max. 1 Mal pro Monat	✓	bis € 100,- pro Kalenderjahr
Analyse von Gefahrenquellen für Kinder zur Unfallvorsorge im Haushalt – 1 Mal pro Kalenderjahr	✓	bis € 250,-
Information über besonders empfehlenswerte "familienfreundliche Hotels"	✓	
Information über Familienbegünstigungen	✓	
Digitale Dokumentenarchivierung – zur Verwendung/Wiederherstellung bei Verlust oder Diebstahl der Originaldokumente	✓	

Den genauen Wortlaut der einzelnen Deckungen entnehmen Sie bitte den jeweiligen Bedingungen.  
Kostenübernahme: Leistungen je versicherter Person.