



Klipp & Klar Bedingungen für das Zuhause PLUS24service – FHS3

Das PLUS24service 0800/204 22 22 steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Auch an Samstagen, Sonn- und Feiertagen. Aus ganz Österreich zum Ortstarif. **Wichtig!** Innerhalb Europas entfällt die erste 0 nach der Österreich-Vorwahlnummer (z.B. aus Italien +43/1/204 22 22)!

Risikoor

Die in der Polizze genannten Wohnräumlichkeiten (innerhalb Österreichs).

Handwerker

Unsere Leistung

Wir organisieren einen

- **Installateur** bei Schäden oder Defekten an den Gas-, Wasser- und Heizungsinstallationen
- **Elektriker** bei Schäden oder Defekten an den Elektro- und Heizungsinstallationen
- **Glaser** bei Bruch bzw. Sprung von Glasscheiben
- **Schlosser** bei Schäden oder Defekten an Eingangstüren zu den Wohnräumlichkeiten
- **Tischler** bei Schäden an Eingangstüren und an Fenstern der Wohnräumlichkeiten
- **Dachdecker, Zimmermann und Spengler** bei Dachreparaturen am Eigenheim und an Nebengebäuden
- **Elektrotechniker** bei Schäden, Defekten an oder bei Ausfall von Kühl- bzw. Gefriergeräten, Elektroherden, Waschmaschinen

Wir ersetzen

- eine Leistungspauschale von EUR 22,-, wenn die oben genannten Handwerker über das PLUS24service 0800/204 22 22 organisiert wurden.

Schlüssel- bzw. Aufsperrdienst

Versichert ist

- das Aussperren aus den Wohnräumlichkeiten (Außen- und Innentüren);
- die böswillige Beschädigung des Schlosses der Eingangstüren zu den Wohnräumlichkeiten;
- der Verlust oder Diebstahl von Schlüsseln zu den Wohnräumlichkeiten.

Unsere Leistung

Wir organisieren

- einen Schlüssel- oder Aufsperrdienst bzw. einen Schlosser.

Wir ersetzen

- die Kosten für das Aufsperrern bis EUR 185,-;
- die Kosten eines neuen Schlosses einschließlich Schlüsseln und Schlossblende bis EUR 185,-.

Hinweis: Innerhalb eines Kalenderjahres werden die Kosten jeweils zweimal ersetzt.

Ersatzwohnung

Unsere Leistung

Wir organisieren

- eine Ersatzwohnung, wenn die Wohnräumlichkeiten durch einen Feuer-, Elementar- oder Wasserschaden bzw. nach einem Einbruchdiebstahl unbenutzbar geworden sind.

Ersatzheizung

Unsere Leistung

Wir organisieren,

- wenn Ihre Heizungsanlage aufgrund eines Gebrechens bzw. einer Störung während der Heizperiode ausfällt, Leihheizgeräte für die Dauer des Heizungsausfalles.

Wir ersetzen

- die Kosten für Leihheizgeräte bis EUR 365-.

Nicht ersetzt werden Brennstoffe oder Stromkosten.

Spedition/Möbellager

Versichert ist

- die Einlagerung des Wohnungsinhaltes nach einem Feuer-, Elementar- oder Wasserschaden bzw. Einbruchdiebstahl für die Zeit der Wiederinstandsetzung der Wohnräumlichkeiten.

Unsere Leistung

Wir organisieren

- den Transport und die Einlagerung des Wohnungsinhaltes.

Wir ersetzen

- die Kosten für den Transport und für die Einlagerung (z.B. bei einem Spediteur) bis EUR 365-.

Trockenlegung

Versichert ist

- die Trockenlegung der Wohnräumlichkeiten nach einem Wasserschaden.

Unsere Leistung

Wir organisieren

- ein auf Trockenlegung spezialisiertes Unternehmen.

Wir ersetzen

- die Kosten für die Trockenlegung der Wohnräumlichkeiten bis EUR 365-.

Bewachung und Sicherung

Versichert ist

- die Bewachung und die Sicherung der Wohnräumlichkeiten nach einem versuchten bzw. vollbrachten Einbruch.

Wichtig! Bei der zuständigen Sicherheitsbehörde muss unbedingt eine Anzeige erstattet werden! Lassen Sie sich Ihre Anzeige bestätigen.

Unsere Leistung

Wir organisieren

- ein auf Bewachung bzw. Sicherung spezialisiertes Unternehmen.

Wir ersetzen

- die Kosten für Bewachung und Sicherung bis EUR 185-.

Reinigungs- Aufräumungs- und Transportarbeiten

Unsere Leistung

Wir organisieren

- nach einem Feuer-, Elementar- oder Wasserschaden in den bzw. Einbruchdiebstahl in die Wohnräumlichkeiten eine Reinigungs- Aufräumungs- bzw. Transportfirma.

Tierheim bzw. Tierpension

Versichert ist

- die Unterbringung von Haustieren, die im Besitz des Versicherungsnehmers oder einer im gemeinsamen Haushalt lebenden Person stehen, in einem Tierheim bzw. in einer Tierpension, wenn die Wohnräumlichkeiten durch einen Feuer-, Elementar- oder Wasserschaden bzw. nach einem Einbruchdiebstahl unbenutzbar geworden sind.

Unsere Leistung

Wir organisieren

- die Unterbringung dieser Haustiere in einem Tierheim bzw. in einer Tierpension.

Wir ersetzen

- die Kosten für die Unterbringung dieser Haustiere in einem Tierheim bzw. in einer Tierpension bis EUR 365-.

Notfall-Rückreise

Versichert ist

- nach einem Feuer-, Elementar- oder Wasserschaden bzw. Einbruchdiebstahl in den in der Polizze genannten Wohnräumlichkeiten, die Rückreise des Versicherungsnehmers und/oder der im gemeinsamen Haushalt lebenden Personen aus europäischen Ländern (im geographischen Sinn), aus außereuropäischen Mittelmeer-Anliegerstaaten oder von den Kanarischen Inseln, wenn die Anwesenheit unbedingt erforderlich ist.

Unsere Leistung

Wir organisieren

- die Rückreise zu den Wohnräumlichkeiten.

Wir ersetzen

- durch die Rückreise entstehende Mehrkosten bis EUR 365-.

Beratung und finanzielle Überbrückungshilfe im Ausland

Unsere Leistung

Wir beraten Sie,

- wenn persönliche Dokumente während einer Auslandsreise abhanden gekommen sind.

Wir überweisen

- als Überbrückungshilfe bis zu EUR 365-, wenn Bargeld, Valuten, Reiseschecks, Fahrkarten und Flugtickets des Versicherungsnehmers und/oder einer im gemeinsamen Haushalt lebenden Person während einer Auslandsreise durch

Diebstahl, Raub oder Verlust in europäischen Ländern (im geographischen Sinn), in außereuropäischen Mittelmeer-Anliegerstaaten oder auf den Kanarischen Inseln abhanden gekommen sind.

Wichtig! Bei der zuständigen Sicherheitsbehörde muss unbedingt eine Anzeige erstattet werden! Die bestätigte Anzeige muss uns unmittelbar nach der Rückkehr vorgelegt werden. Andernfalls muss die erhaltene Überbrückungshilfe zurückerstattet werden.

Juristische Beratung im Ausland

Unsere Leistung

Wir organisieren

- einen Rechtsberater, wenn während einer privaten Auslandsreise in europäischen Ländern (im geographischen Sinn), in außereuropäischen Mittelmeer-Anliegerstaaten oder auf den Kanarischen Inseln durch einen Notfall die Notwendigkeit einer juristischen Beratung besteht. Ausgenommen sind Notfälle bzw. Unfälle, die im Zusammenhang mit dem Betrieb des eigenen bzw. eines geleasteten oder geliehenen Kraftfahrzeuges stehen.

Hinweis: Die Kosten der juristischen Beratung werden nicht ersetzt.

Allgemeiner Hinweis

Denken Sie daran, dass eingetretene Schäden umgehend auch Ihrem Haus- bzw. Wohnungsversicherer gemeldet werden müssen.

Vertragsgrundlagen

Auf Ihren Versicherungsvertrag finden außer den vorliegenden Bedingungen folgende Bestimmungen Anwendung:

- die in der Polizza getroffenen Vereinbarungen (z.B. Vertragsklauseln),
- die "Allgemeinen Bedingungen für die Sachversicherung (ABS)",
- das Versicherungsvertragsgesetz in der jeweils geltenden Fassung.