

# Allgemeine Bedingungen für die Heizungs- schadenversicherung der VAV (HS 2006)

## Allgemeiner Teil

Auf die Versicherung finden die Bestimmungen der Allgemeinen Bedingungen für die Sachversicherung (ABS) Anwendung.

## Besonderer Teil

### Artikel 1 HS Versicherte Sachen

(1) Der Versicherungsschutz erstreckt sich auf die gesamte Heizungsanlage inkl. Heizkessel, Rohrleitungen, Radiatoren, Armaturen, Regelgeräte, Wärmepumpen, Tank- und Sonnenenergieanlagen, solange sie im räumlichen Gültigkeitsbereich (Abs. 2) innerhalb des in der Polizze genannten Versicherungsortes

- a) betriebsfertig aufgestellt sind oder
- b) zur Reinigung, Überholung, Revision oder aus Anlass eines ersatzpflichtigen Schadens stillgelegt, demontiert, montiert oder befördert werden.

Eine Sache ist betriebsfertig aufgestellt, wenn sie nach beendeter Erprobung und nach beendetem Probebetrieb zur Aufnahme des normalen Betriebes bereit ist.

(2) Räumlicher Gültigkeitsbereich: Eigenheim (Ein- oder Zweifamilienhaus, Wochenendhaus und dergleichen) mit maximal 2 Wohneinheiten, einer betrieblichen Nutzung von nicht mehr als 1/3 und keiner landwirtschaftlichen Nutzung am Versicherungsgrundstück, ferner alle auf dem Versicherungsgrundstück befindliche Nebengebäude, die nicht betrieblich genutzt sind bzw. zu nicht mehr als 1/3 betrieblich genutzt sind, wie z.B. Privatgarage, Geräteschuppen, Sauna, Schwimmhalle bzw. Schwimmbecken und dergleichen.

(3) Der Versicherungsschutz erstreckt sich n i c h t auf:

- a) Heizungsanlagen und deren Teile, die nicht in den räumlichen Gültigkeitsbereich gemäß Abs. 2 fallen;
- b) Heizungsanlagen, die ausschließlich betrieblichen Zwecken dienen.

Der Versicherungsschutz erstreckt sich auch n i c h t auf:

- a) Verschleißteile wie z. B. Dichtungen, Filter, Membranen, Schläuche, Siebe, Gummi-, Textil- und Kunststoffbeläge u. dgl.;
- b) Brennerdüsen, Feuerraum-Ausmauerungen und Ofenfutter;
- c) Betriebsmittel aller Art wie Brennstoffe, Chemikalien, Filtermassen, Katalysatoren u. dgl.

### Artikel 2 HS Versicherte Gefahren und Schäden

(1) Der Versicherer gewährt Versicherungsschutz gegen unvorhergesehen und plötzlich eintretende Beschädigungen oder Zerstörungen der versicherten Sachen durch

- a) Bedienungsfehler, Ungeschicklichkeit, Fahrlässigkeit oder Böswilligkeit;

b) unmittelbare Wirkungen der elektrischen Energie infolge von Erdschluss, Kurzschluss, übermäßige Steigerung der Stromstärke, Überschläge, Bildung von Lichtbögen u. dgl., mögen sie auch durch Isolationsfehler, Überspannungen, mittelbare Einwirkung atmosphärischer Elektrizität wie Induktion, Influenz hervorgerufen worden sein (siehe jedoch Abs. 7);

c) Konstruktions-, Berechnungs-, Guss-, Material- und Herstellungsfehler;

d) Zerbersten infolge von Zentrifugalkraft;

e) Wassermangel in Dampfkesseln und Apparaten;

f) Implosion oder sonstige Wirkungen von Unterdruck;

g) Überdruck mit Ausnahme von Explosion gemäß Abs. 5 lit. a);

h) Versagen von Mess-, Regel- oder Sicherheitseinrichtungen;

i) Sturm, Frost und unmittelbare Wirkung von Eisgang;

j) von außen mechanisch einwirkende Ereignisse.

(2) Mitversichert sind als Folge eines Versicherungsfalles auch

a) Schadenssuchkosten sowie Schäden an Einmauerungen und Fundamenten (z. B. Estrich inkl. des mit dem Estrich fest verbundenen Belages) bis insgesamt EUR 750,00 auf 1. Risiko.

b) Schäden oder Verunreinigungen an versicherten Sachen und Gebäudebestandteilen durch austretende Öle oder Flüssigkeiten aller Art - nicht aber durch austretendes Leitungswasser - bis insgesamt EUR 750,00 auf 1. Risiko.

c) Entsorgungskosten für vom Schaden betroffene und nicht mehr verwendbare versicherte Sachen, die aufgrund gesetzlicher Bestimmungen entstehen, bis insgesamt EUR 750,00 auf 1. Risiko.

(3) Mitversichert sind im Zuge der Behebung eines Versicherungsfalles an der Heizungsanlage auch anfallende Kosten für die Beseitigung von Verstopfungen oder Ablagerungen in den angeschlossenen Geräten oder Rohrleitungssystemen, sofern diese als unmittelbare Folge während der Reparaturdauer der beschädigten Heizungsanlage entstehen. Die Höchstentschädigung für derartige Kosten beträgt EUR 750,00 auf 1. Risiko.

(4) Der Versicherungsschutz erstreckt sich n i c h t auf

a) Schäden an elektrischen und elektronischen Sicherungselementen, die durch ihre bestimmungsgemäße Funktion eintreten;

- b) Schäden an Elektronikbauteilen, wenn die Beschädigung oder Zerstörung nicht nachweislich von außen verursacht wurde und darüber hinaus nicht visuell ohne Hilfsmittel erkennbar ist, dass ein ersatzpflichtiger Schaden vorliegt. Indirekte Blitzschäden (Schäden durch Überspannung bzw. Induktion infolge Blitzschlages) müssen nicht visuell ohne Hilfsmittel erkennbar sein.

Hilfsmittel (z. B. Spezialwerkzeuge), die zum Zwecke des zerstörungsfreien Ausbaues oder Freilegens beschädigter Teile verwendet werden, sowie Brillen und Lupen gelten nicht als Hilfsmittel im vorgenannten Sinne.

Das Lösen von Löt-, Niet-, Schweiß-, Press- und Klebeverbindungen gilt nicht als zerstörungsfreier Ausbau.

Als Elektronikbauteile gelten ausschließlich

- Leiterplatten (Printplatten) inkl. aller auf den Leiterplatten (Printplatten) befestigten (z. B. aufgesteckten, aufgelöteten, aufgeschraubten etc.) Bauteile;
- Elektronen- und Elektronenstrahlröhren inkl. aller mit diesen Röhren fest verbundenen (z. B. aufgesteckten, aufgelöteten, aufgeschraubten etc.) Bauteile. Tragkonstruktionen für die Röhren selbst sind keine Elektronikbauteile.

- (5) Der Versicherungsschutz erstreckt sich, ohne Rücksicht auf die Entstehungsursache, nicht auf Schäden, die eingetreten sind

- a) durch Brand, Blitzschlag oder Explosion im Sinne der Feuerversicherung sowie durch Löschen und Niederreißen bei und nach solchen Ereignissen (siehe jedoch Abs. 7);
- b) durch Einbruchdiebstahl oder Diebstahl;
- c) als eine nachweisbar unmittelbare Folge der dauernden Einflüsse oder Einwirkungen chemischer, thermischer, mechanischer, elektrischer oder elektromagnetischer Art, durch Abnutzungs- und Alterungserscheinungen, auch vorzeitige, oder infolge von Korrosion, Rost, Schlamm, Wasser- oder Kesselstein oder sonstigen Ablagerungen;
- d) durch Inbetriebnahme nach einem Schaden vor Beendigung der endgültigen Wiederherstellung und Gewährleistung eines ordnungsgemäßen Betriebes.

- (6) Im Falle von

- a) Kriegsereignissen jeder Art (einschließlich Neutralitätsverletzungen) oder inneren Unruhen und damit verbundenen militärischen oder polizeilichen Maßnahmen,
- b) Erdbeben, Eruption, Bodensenkung, Erdbeben, Felssturz, Hagelschlag, Hochwasser, Lawinen, Steinerschlag, Überschwemmungen oder außergewöhnlichen Naturereignissen,
- c) Ereignissen, welche einer schädigenden Wirkung von Kernenergie zuzuschreiben sind haftet der Versicherer nur, wenn der Versicherungsnehmer nachweist, dass der Schaden mit diesen Ereignissen oder deren Folgezuständen weder unmittelbar noch mittelbar im Zusammenhang steht. Ist der Versicherungsnehmer kein Unternehmer im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, so obliegt der Nachweis dem Versicherer.

- (7) Schäden an versicherten elektrischen Einrichtungen:

In teilweiser Abänderung des Abs. 5 lit. a) erstreckt sich der Versicherungsschutz auf Schäden, die durch Übertragung elektrischer Energie über Leitungen als Folge von Blitzschlag entstehen. Der Versicherungsschutz erstreckt sich auch auf Schäden, die durch ein Brand- oder Explosionsereignis hervorgerufen werden, das in Verbindung mit den in Abs. 1 lit. b) oder im vorstehenden Satz erwähnten

Vorkommnissen entstanden ist und soweit sich dieses auf die betroffene elektrische Maschine, den elektrischen Apparat oder die elektrische Einrichtung erstreckt. Als von einem vorerwähnten Vorkommnis betroffene elektrische Maschinen, Apparate und Einrichtungen gelten die Objekte, welche als selbständige elektrische Einrichtungsgegenstände betrachtet, d.h. als selbständige Einheiten benützt werden können, wie z.B. Schalter, Messgeräte, Leitungen u. dgl.; Schalter, Messgeräte und Leitungen selbst dann, wenn sie Bestandteile einer kompletten Schalteinrichtung sind. Der Versicherungsschutz erstreckt sich jedoch nicht auf Schäden durch Kurzschluss, übermäßige Steigerung der Stromstärke, Bildung von Lichtbögen u. dgl., wenn sie Folgeschäden eines Brand-, Explosions- oder sonstigen Schadens im Sinne der Feuerversicherung sind.

- (8) Für Schäden, für die ein Dritter gesetzlich oder vertraglich zu haften hat (auch Schäden, die unter eine Garantie fallen), finden die Bestimmungen des § 67 VersVG Anwendung.

### Artikel 3 HS Prämie, Unterversicherung

- (1) Grundlage der Prämienberechnung bildet der Gebäude-neubauwert.
- (2) Abweichend von Art. 8 (2) ABS gilt als vereinbart: Ist am Schadentag der Prämienberechnung zugrundegelegte Gebäude-Neubauwert niedriger als der tatsächliche Gebäude-Neubauwert (Unterversicherung), wird der Schaden nur nach dem Verhältnis des der Prämienberechnung zugrundegelegten Gebäude-Neubauwertes zum tatsächlichen Gebäude-Neubauwert ersetzt.
- (3) Bei Versicherungsvariante ohne Versicherungssumme/Gebäudeneubauwert gelten die Abs. (1) und (2) als gestrichen.

### Artikel 4 HS Sicherheitsvorschriften

- (1) Ergänzend zu Art. 3 ABS gilt als vereinbart: Allfällige gesetzliche Wartungsvorschriften sind einzuhalten.
- (2) Um das Optimum an Wirtschaftlichkeit der Heizungsanlage zu erhalten, empfiehlt der Versicherer, diese einmal jährlich von einer Fachfirma überprüfen bzw. warten zu lassen.

### Artikel 5 HS Obliegenheiten beim/nach Eintritt des Versicherungsfalles

- (1) Der Versicherungsnehmer ist verpflichtet, beim Eintritt des Versicherungsfalles nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen und dabei die Weisungen des Versicherers zu befolgen; er hat, wenn die Umstände es gestatten, solche Weisungen einzuholen. Sind mehrere Versicherer beteiligt und haben diese entgegenstehende Weisungen gegeben, so hat der Versicherungsnehmer nach eigenem pflichtgemäßem Ermessen zu handeln. Hat der Versicherungsnehmer diese Verpflichtung verletzt, ist der Versicherer nach Maßgabe von § 6 VersVG von der Verpflichtung zur Leistung frei, es sei denn, dass die Verletzung weder auf Vorsatz noch auf grober Fahrlässigkeit beruht. Bei grobfahrlässiger Verletzung bleibt der Versicherer zur Leistung insoweit verpflichtet, als der Umfang des Schadens auch bei gehöriger Erfüllung der Verpflichtungen nicht geringer gewesen wäre.
- (2) Ergänzend zu Art. 10 ABS sind nach Eintritt des Versicherungsfalles folgende Obliegenheiten zu erfüllen:
  - a) Es ist dem Versicherer innerhalb von drei Tagen, nachdem von dem Schaden Kenntnis erlangt wurde, schriftlich oder mündlich Anzeige zu erstatten.
  - b) Es ist dem Versicherer jede erforderliche Untersuchung zur Feststellung des Versicherungsfalles und

des Umfanges seiner Leistungspflicht zu gestatten und auf Verlangen jede hierzu dienliche Auskunft zu Protokoll zu geben oder schriftlich zu erteilen.

- c) Es sind dem Versicherer auf Verlangen Belege beizubringen, insoweit deren Beschaffung billigerweise zugemutet werden kann.
- d) Es sind dem Versicherer alle schriftlichen und mündlichen Angaben im Zuge der Schadenerhebung richtig und vollständig zu machen.
- e) Es darf der durch den Schadenfall herbeigeführte Zustand, solange der Schaden nicht ermittelt ist, ohne Zustimmung des Versicherers nicht verändert werden, es sei denn,
  - dass eine solche Veränderung zum Zwecke der Schadenminderung geboten ist,
  - dass die Sicherheit eine solche Veränderung erfordert,
  - dass der Versicherer den Schaden nicht innerhalb von acht Tagen nach erfolgter Schadenanzeige ermittelt bzw. besichtigt.

Die bei der Reparatur nicht mehr verwendeten beschädigten bzw. ausgewechselten Teile sind jedoch dem Versicherer zwecks Besichtigung zur Verfügung zu stellen.

Die Frist für die Erstattung der Anzeige nach lit. a bzw. die Beibringung der Belege nach lit. c wird durch die Absendung gewahrt.

#### Artikel 6 HS Ersatzleistung

- (1) Abweichend von Art. 8 (1) ABS ist die Ersatzleistung für jede einzelne vom Versicherungsschutz umfasste Sache durch deren Versicherungswert begrenzt.
- (2) Versicherungswert ist der am Schadentag geltende Neuwert der versicherten Sache, das sind die Kosten für die Neuanschaffung zuzüglich der Kosten für den Transport zum Versicherungsort mit allgemein üblichen Transportmitteln und zuzüglich der ortsüblichen Montagekosten. Sind am Schadentag versicherte Sachen nicht mehr erhältlich, wird zur Feststellung eine gleichwertige Sache herangezogen.
- (3) Die Ersatzleistung erfolgt durch Ersatz der Reparaturkosten (einschließlich der Kosten für den Transport zum Versicherungsort mit allgemein üblichen Transportmitteln) zur Zeit des Eintrittes des Schadenfalles, abzüglich des Restwertes ersetzter Teile. Übersteigen die Reparaturkosten den Zeitwert der versicherten Sache oder ist die Sache völlig zerstört, dann ist die Ersatzleistung mit dem Zeitwert abzüglich des Restwertes der vom Schaden betroffenen versicherten Sachen begrenzt. Der Zeitwert wird von der vom Schaden betroffenen versicherten Heizungsanlage (Art. 1 (1)) ermittelt.

Zur Ermittlung des Zeitwertes gilt eine Abschreibung (Amortisation) von 10 % des Neuwertes (siehe Abs. 2) pro Jahr, gerechnet ab der Erstinbetriebnahme jeder einzelnen versicherten Sache, höchstens jedoch 60 %, als vereinbart.

Für Schadenfälle, die innerhalb der ersten zwei Jahre, gerechnet ab der Erstinbetriebnahme jeder einzelnen versicherten Sache, eintreten, wird die Amortisation nicht berücksichtigt.

- (4) Mehrkosten, die dadurch entstehen, dass bei einer Reparatur Änderungen oder Verbesserungen vorgenommen werden, sowie Überholungen gehen zu Lasten des Versicherungsnehmers. Wird eine vorläufige Reparatur vorgenommen, gehen auch diese Kosten zu Lasten des Versicherungsnehmers (siehe auch Art. 2 (5) lit. d).

- (5) Der Versicherungsnehmer hat in jedem Schadenfall vom bedingungsgemäß als entschädigungspflichtig errechneten Betrag den vertraglich vereinbarten Selbstbehalt selbst zu tragen.

#### Artikel 7 HS Sachverständigenverfahren

Ergänzung zu Art. 9 ABS:

Die Feststellungen der Sachverständigen müssen neben der detaillierten Schätzung der Schadenhöhe mindestens enthalten:

- a) die ermittelte oder vermutete Entstehungsursache des Schadens und dessen Umfang;
- b) den Neuwert der versicherten Sache (Art. 6 (2)) unmittelbar vor dem Schaden;
- c) den etwaigen Mehrwert nach der Reparatur;
- d) den Restwert ersetzter Teile.

Auf Verlangen ist auch der ortsübliche Gebäude-Neubauwert festzustellen.

#### Artikel 8 HS Rechtsverhältnis nach dem Schadenfall

Abweichend von Art. 12 ABS gilt als vereinbart:

- (1) Nach Eintritt des Schadenfalles kann der Versicherungsnehmer kündigen, wenn der Versicherer die Anerkennung eines begründeten Entschädigungsanspruches ganz oder teilweise verweigert oder verzögert hat. Die Kündigung kann nur innerhalb eines Monats nach Ablehnung der Versicherungsleistung, im Falle eines Rechtsstreites über diese auch innerhalb eines Monats nach Rechtskraft des Urteiles erfolgen; im Falle der Verzögerung der Anerkennung muss die Kündigung innerhalb eines Monats nach Fälligkeit der Versicherungsleistung ausgesprochen werden. Die Kündigung darf nicht für einen späteren Zeitpunkt als für den Schluss der laufenden Versicherungsperiode erfolgen. Hat der Versicherungsnehmer bei Verzögerung der Anerkennung des begründeten Versicherungsanspruches nicht innerhalb eines Monats nach Fälligkeit der Versicherungsleistung gekündigt und erfolgt danach eine Ablehnung der Versicherungsleistung durch den Versicherer, kann der Versicherungsnehmer noch innerhalb eines Monats nach dieser Ablehnung kündigen.
- (2) Nach Eintritt des Schadenfalles kann der Versicherer kündigen, wenn er Entschädigung geleistet oder die Verpflichtung zur Leistung mindestens dem Grunde nach anerkannt hat oder der Versicherungsnehmer einen Entschädigungsanspruch arglistig erhoben hat. Die Kündigung muss innerhalb eines Monats nach Leistung der Entschädigung oder Anerkennung der Verpflichtung zur Leistung dem Grunde nach oder Ablehnung des arglistig erhobenen Entschädigungsanspruches erfolgen.

Bei Kündigung nach Leistung der Entschädigung oder Anerkennung der Verpflichtung zur Leistung dem Grunde nach ist eine Kündigungsfrist von mindestens einem Monat einzuhalten; die Kündigung wegen arglistiger Erhebung eines Entschädigungsanspruches kann mit sofortiger Wirkung erfolgen.