

# Eigenheim-Gesamtschutzversicherung Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: Helvetia Versicherungen AG  
Firmensitz: Wien, FN: 116899k, HG Wien, Österreich

Produkt: Real Protect

**ACHTUNG:** Hier finden Sie nur die wichtigsten Informationen zu Ihrer Versicherung.

Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie:

- im Versicherungsantrag,
- in der Versicherungspolize und
- in den Versicherungsbedingungen.

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich? Eigenheim-Gesamtschutzversicherung



### Was ist versichert?

Versichert im Rahmen der **Versicherungssumme** sind **Sachschäden** am **Gebäude** durch:

- ✓ Brand (inkl. Brandherd)
- ✓ direkten und indirekten Blitzschlag
- ✓ Explosion, Verpuffung, Flugzeugabsturz
- ✓ Sturm, Hagel, Schneedruck, Raureif und Schneerutsch, Felssturz/Steinschlag, Erdbeben
- ✓ Leitungswasser (Kostenersatz für den Austausch von Rohren bis zur vertraglich vereinbarten Länge) inkl.:
  - Frostschäden an Rohrleitungen, Armaturen oder angeschlossenen Einrichtungen
  - Bruchschäden an Rohrleitungen und an Regenabläufen
  - Korrosions-, Dichtungs- und Verstopfungsschäden an Rohrleitungen
- ✓ Glasschäden durch Bruch bis zur vertraglich vereinbarten Höchstentschädigung pro Scheibe

Versichert mit **beschränkten Beträgen** sind z.B. Schäden durch Hochwasser, Überschwemmung, Sturmflut, Vermurung, Lawinen und Lawinenluftdruck und dadurch verursachter Rückstau.

Die Helvetia Versicherungen AG ersetzt:

- ✓ Kosten für die Wiederherstellung oder Wiederbeschaffung der versicherten Sachen
- ✓ Nebenkosten, z.B. für Aufräumen, Abbruch, Entsorgung, Löschen (Feuer), Schutz und Bewegung (Glasbruch)
- ✓ Aufbau- und Suchkosten (Leitungswasser)
- ✓ Kosten für Notverglasungen und Notverschaltungen (Glasbruch)

Versichert im Rahmen der **Haus- und Grundstückshaftpflicht-Versicherungssumme** sind:

die Erfüllung gerechtfertigter Schadenersatzverpflichtungen und die Abwehr unberechtigter Schadenersatzansprüche

- ✓ bei Personenschäden,
- ✓ bei Sachschäden,
- ✓ bei Vermögensschäden, die sich aus einem Personen- oder Sachschaden ergeben

aus der Innehabung, Verwaltung, Beaufsichtigung, Versorgung, Reinhaltung, Beleuchtung und Pflege der versicherten Liegenschaft einschließlich der in oder auf ihr befindlichen Bauwerke und Einrichtungen wie z.B. Aufzüge, Heizungs- und Klimaanlage, Schwimmbecken, Kinderspielplätze und Gartenanlagen.



### Was ist nicht versichert?

#### Sachversicherung:

Schäden durch:

- × Versengen
- × die Energie des elektrischen Stroms an elektrischen Einrichtungen, z.B. Kurzschluss
- × Holzfäule, Vermorschung oder Schwammbildung
- × Grundwasser, Wasser aus Niederschlägen \*und dadurch verursachter Rückstau \*
- × den baufälligen Zustand des versicherten Bauwerks
- × Krieg, innere Unruhen, Terror
- × außergewöhnliche Naturereignisse, z.B. Erdbeben
- × Kernenergie

\* versichert mit beschränkter Versicherungssumme

Schäden,

- × die beim Einsetzen, beim Herausnehmen oder durch Arbeiten an den Gläsern selbst, deren Fassungen oder Umrahmungen oder beim Transport der Gläser entstehen
- × die nur in einem Zerkratzen, Verschrammen oder Absplittern am Glas entstehen

#### Haus- und Grundstückshaftpflichtversicherung:

- × Schäden aufgrund sämtlichen Umgangs an und mit Sachen aller Art
- × Verlust oder Abhandenkommen körperlicher Sachen
- × Allmählich eintretende Schäden
- × Schäden durch vorsätzliche oder vorsatznahe Handlungen
- × Höhere Gewalt
- × Ansprüche, die über die gesetzliche Haftung hinausgehen



### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Die Leistung der Helvetia Versicherungen AG ist pro Schadenfall mit der vereinbarten Versicherungssumme bzw. mit den vereinbarten Höchstbeträgen begrenzt.

Beschränkungen gibt es in der **Sachversicherung** bei:

- ! zu niedriger Versicherungssumme
- ! vorsätzlicher oder grob fahrlässiger \* Schadenherbeiführung

\* versicherbar mit beschränkter Versicherungssumme

Beschränkungen gibt es in der **Haus- und Grundstückshaftpflichtversicherung** bei:

- ! Verletzung der vertraglichen Verpflichtungen



## Wo bin ich versichert?

### Sachversicherung:

- ✓ Der Versicherungsschutz besteht am vereinbarten Versicherungsort.

### Haus- und Grundstückshaftpflichtversicherung:

- ✓ Der Versicherungsschutz besteht für Schadenereignisse, die in Österreich eintreten.



## Welche Verpflichtungen habe ich?

- Die Helvetia Versicherungen AG muss vollständig und ehrlich über das versicherte Risiko informiert werden – vor Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit.
- Jeder Schaden muss klein gehalten werden und der Helvetia Versicherungen AG so schnell wie möglich gemeldet werden.
- Das versicherte Risiko darf nach Vertragsabschluss nicht erheblich vergrößert oder erweitert werden. Eine dennoch eingetretene Gefahrerhöhung ist dem Versicherer zu melden.
- An der Feststellung des Schadens und seiner Folgen ist mitzuwirken. Insbesondere sind Auskünfte zu erteilen und Originalbelege zu überlassen.

### Sachversicherung:

- Versicherte Sachen sind ordnungsgemäß instand zu halten.
- Schäden durch Feuer sind auch der Sicherheitsbehörde zu melden.

### Haus- und Grundstückshaftpflichtversicherung:

- Der Helvetia Versicherungen AG sind Ansprüche und die Einleitung verwaltungsbehördlicher oder gerichtlicher Strafverfahren innerhalb 1 Woche zu melden.
- Wenn Ansprüche gegen Sie geltend gemacht werden, dürfen Sie diese nicht anerkennen. Wenn Ansprüche gerichtlich geltend gemacht werden, müssen Sie alle Weisungen der Helvetia Versicherungen AG befolgen und dem Anwalt der Helvetia Versicherungen AG Vollmacht erteilen.



## Wann und wie zahle ich?

**Wann:** Sie zahlen Ihre Prämie fristgerecht im Voraus – wie im Vertrag vereinbart: jährlich, halbjährlich, vierteljährlich oder monatlich.

**Wie:** z.B. mit Zahlschein, Einzugsermächtigung oder Online – wie vereinbart



## Wann beginnt und endet die Deckung?

**Beginn:** Wie im Versicherungsvertrag vereinbart – allerdings nur, wenn Sie Ihre erste Prämie rechtzeitig zahlen.

### Ende:

- Vertragsdauer weniger als 1 Jahr: Der Versicherungsschutz endet zum vereinbarten Zeitpunkt – ohne Kündigung.
- Vertragsdauer wenigstens 1 Jahr: Der Versicherungsschutz endet nach Vertragsablauf nur, wenn Sie kündigen oder die Helvetia Versicherungen AG den Vertrag kündigt.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Sie können den Vertrag zu dem auf der Polize angeführten Ablaufdatum kündigen; Verträge mit einer Laufzeit ab 3 Jahren können Sie erstmalig zum Ende des 3. Versicherungsjahres kündigen – mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat.
- Ab dann können Sie den Vertrag jährlich kündigen – mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat.

Darüber hinaus kann der Vertrag aus weiteren Gründen z.B. im Schadenfall vorzeitig gekündigt werden.