

Bestattungsvorsorge Service-Leistungen

Für alle Versicherten der ERGO Bestattungsvorsorge und für deren Angehörige oder nahestehende Personen steht eine spezielle Service-Telefonnummer zur Verfügung. Kompetente Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen stehen für alle Fragen rund um den Ablebensfall, die Bestattung und verschiedene Formen der Bestattung sowie für Unterstützung bei der Organisation, wie z.B. Preisvergleiche und bei der Vermittlung von Rechtsberatungen (Testament, Erbrecht) zur Verfügung.

0800 / 216 006 im Inland

+43 1 216 00 06 aus dem Ausland

Diese Telefonnummern sind auch erste Anlaufstelle, wenn die versicherte Person außerhalb des Wohnsitzes verstirbt – vor allem bei einem Todesfall im Ausland.

Serviceleistungen der Bestattungsvorsorge

- Telefonische Erreichbarkeit: 24 Stunden, 365 Tage im Jahr.
- Weltweites Überführungsservice: Im Anlassfall Organisation der notwendigen Überführung aus dem In- oder Ausland zum letzten Wohnort in Österreich. Unabhängig von der Todesursache. Erledigung von Formalitäten und Behördenwegen.
- Bereitstellung einer Checkliste im Ablebensfall: Hinterbliebenen-Information mit einer To-Do-Liste für alle notwendigen Schritte.
- Informationen und Unterstützung der Hinterbliebenen bei der:
 - Auswahl der Bestattungsform, auch alternativer Bestattungen (z.B. Seebestattung, Naturbestattung, Erinnerungsdiamant).
 - Organisation der gewünschten Bestattungsform oder Einäscherung mit Urnenbeisetzung gemeinsam mit den Bestattungsunternehmen.
 - Organisation einer Grabstellenbepflanzung und deren Pflege in Zusammenarbeit mit ausgesuchten Gärtnereibetrieben.
 - Einholung von Preisvergleichen: Beschaffung mehrerer Kostenvoranschläge.Vorliegende persönliche oder mitgeteilte Wünsche werden soweit als möglich berücksichtigt.
- Bekanntgabe von Rechtsberatungen in Testaments- und Erbrechtsfragen.
- Bekanntgabe von Psychologen und Psychologinnen und psychologischen Betreuungsdiensten für Hinterbliebene.

Eventuelle Leistungsbeschränkungen entnehmen Sie bitte Ihren Vertragsunterlagen.
Wir behalten uns vor, den Umfang der Serviceleistungen jederzeit ändern zu können.