



Privatkunden

Privat-Rechtsschutz



ROLAND. Klar und Kalkulierbar.

Das Rechtsschutzpaket für den Privatbereich



Ob es um die lieben Nachbarn, die Kündigung von Arbeitsplatz, Wohnung, Verträgen oder um einen Autounfall geht – das Leben ist zu kurz für lange Streitereien. Zudem kann ein Rechtsstreit schnell teuer werden. Sichern Sie sich deshalb ab – mit dem ROLAND Privat-Rechtsschutz!

Überzeugen Sie sich selbst von den leistungsstarken Angeboten. Sie wissen, was Sie wollen. Besonders dann, wenn es um Ihr gutes Recht geht. Wer kennt das Problem nicht? Recht haben bedeutet nicht immer Recht bekommen. Abgesehen von viel Ärger und Stress ist Recht auch mit der Frage nach den Kosten für Rechtsanwälte, Gericht, Gutachten, Sachverständige, Zeugen etc. verbunden. Dabei können diese Kosten durchaus den eigentlichen Streitwert übersteigen.

Aber wollen Sie deshalb auf Ihr gutes Recht verzichten? Sicher nicht. Wählen Sie Ihren persönlichen Rechtsschutz! Ein spezielles Bausteinsystem bietet Ihnen die Möglichkeit, genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Pakete zu schnüren.

In jedem Fall: Eine hervorragende Absicherung!

KÜNDIGUNG

Nach vielen Jahren Tätigkeit in der Firma kündigt Ihnen Ihr Arbeitgeber. Sie wollen sich gegen die Kündigung wehren und klagen vor dem Arbeitsgericht. Nun bleiben auch noch die Gehaltszahlungen aus und Sie müssen um Ihre Ansprüche kämpfen. Schnell steigt der Streitwert auf über 30.000 Euro. Übrigens: Bei arbeitsrechtlichen Streitigkeiten tragen oftmals beide Seiten in der ersten Instanz ihre Kosten selbst – unabhängig vom Ausgang der Auseinandersetzung.

ROLAND Rechtsschutz übernimmt die Anwalts- und Gerichtskosten für Sie.

BEHANDLUNGSFEHLER

Nach einer Hüftoperation verspürt Herr Schnabel noch Monate nach dem Eingriff starke Schmerzen. Er wendet sich an einen Anwalt, da das Krankenhaus jede Schuld von sich weist. Der Anwalt rät, zunächst ein außergerichtliches Gutachten von einem unabhängigen Arzt einzuholen, um zu prüfen, ob ein Behandlungsfehler vorliegt. Der Gutachter kommt zu dem Schluss, dass ein Behandlungsfehler wahrscheinlich ist.

ROLAND Rechtsschutz übernimmt die Kosten von 1.500 Euro für das Gutachten.

AUTOUNFALL

Sie erleiden bei einem Autounfall einen Lendenwirbelbruch, der Ihre Bewegungsfähigkeit zeitweilig erheblich ein schränkt. Sie verklagen daher den Unfallgegner auf ein Schmerzensgeld in Höhe von 7.500 Euro.

ROLAND Rechtsschutz hilft und zahlt Ihnen die Anwalts- und Gerichtskosten bereits für die erste Instanz.

WOHNUNGSMÄNGEL

In Ihrem Badezimmer hat sich ein Schimmelfleck gebildet. Ihr Vermieter behauptet, Sie hätten nicht richtig gelüftet, und möchte in der Angelegenheit nichts unternehmen. Sie wollen um Ihr Recht kämpfen und suchen Beratung bei einem Anwalt. Zur Klärung des Sachverhalts wird schließlich ein Gutachter vom Gericht beauftragt.

Die entstehenden Anwalts- und Gerichtskosten sowie die Kosten für das gerichtliche Gutachten werden von ROLAND Rechtsschutz übernommen.

Die Beispiele zeigen: Der Streit um Ihr gutes Recht kommt schneller, als Sie denken. Sichern Sie sich deshalb rechtzeitig ab. ROLAND Rechtsschutz hilft Ihnen dabei mit passendem Versicherungsschutz und einem Netzwerk von kompetenten Partneranwälten. Im Fall der Fälle haben Sie beste Chancen vor Gericht.

Ihr Kostenrisiko in Zivilsachen beträgt:*

bei einem Streitwert bis	in der ersten Instanz	in der ersten und zweiten Instanz
400 €	1.780 €	2.370 €
4.000 €	3.580 €	5.160 €
15.000 €	8.840 €	14.020 €
40.000 €	18.440 €	25.970 €
75.000 €	19.760 €	29.490 €
400.000 €	42.600 €	76.700 €

* Darstellung der Kosten gemäß Rechtsanwaltsstarifgesetz (RATG) bei Beauftragung eines eigenen Rechtsanwaltes und in der ersten und zweiten Instanz zugleich der Kosten eines Rechtsanwaltes der Gegenseite (inklusive Gerichtskosten).

Günstiger Grundversicherungsschutz

Um Ihre Rechtsansprüche ohne finanzielles Risiko durchsetzen zu können, brauchen Sie einen wirkungsvollen Rechtsschutz.



ROLAND BASIS-RECHTSSCHUTZ

Der Basis-Rechtsschutz bietet Ihnen und Ihrer Familie einen bereits umfassenden Grundversicherungsschutz. Für eine umfassendere Lösung stehen Ihnen individuell wählbare Ergänzungsbausteine zur Verfügung.

Der Basis-Rechtsschutz umfasst:

- **Schadenersatz- und Herausgabe-Rechtsschutz (inklusive Schadenersatz-Rechtsschutz bei Beschädigung von privat selbst genutzten Gebäuden oder Gebäudeteilen für den Privatbereich)**
Für die Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen aus gesetzlichen Haftpflichtbestimmungen wie zum Beispiel Personen- oder Sachschaden nach einem Unfall.
- **Straf-Rechtsschutz**
Für die Verteidigung in Verfahren wegen fahrlässig begangener Straftaten, zum Beispiel fahrlässiger Körperverletzung oder Verwaltungsstraftaten.
- **Beratungs-Rechtsschutz**

- **Allgemeiner Vertrags-Rechtsschutz (inklusive Streitigkeiten aus Versicherungsverträgen und Internetstreitigkeiten)**
Für das Durchsetzen und die Abwehr von Ansprüchen, für Streitigkeiten aus Verträgen des privaten Lebens, zum Beispiel beim Möbelkauf oder bei der Buchung von Reisen.
- **Gutachten-Rechtsschutz**
- **Patienten-Rechtsschutz**
- **Daten-Rechtsschutz**
- **Steuer-Rechtsschutz**
- **Ausfallversicherung**
Für gerichtlich bestimmte Ansprüche aus Körperschäden.
- **Lenker-Rechtsschutz inklusive Lenker-Vertrags-Rechtsschutz**
 - Für Sie als Lenker fremder Fahrzeuge zu Lande, zum Beispiel zur Verteidigung gegen den Vorwurf eines Verkehrsdelikts oder für die Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen.
 - Für die Wahrnehmung rechtlicher Interessen aus Verträgen über die Anmietung von Leihwagen.
- **Opfer- und Anti-Stalking-Rechtsschutz**
Für die Durchsetzung Ihrer Rechte als Opfer eines Gewaltverbrechens oder bei Verfolgung durch einen „Stalker“. Da jährlich in Österreich über 53.000 Menschen Opfer von Gewalttaten und Verfolgungen durch „Stalker“ werden, ist es hier wichtig, als Opfer alle rechtlichen Möglichkeiten auszuschöpfen, die das Gesetz zur Bestrafung des Täters etc. bietet. Dies ist mithilfe des Opfer- und Anti-Stalking-Rechtsschutzes ohne finanzielles Risiko möglich.
- **Ermittlungs-Straf-Rechtsschutz**
Für professionelle anwaltliche Hilfe bereits ab der Ermittlungsphase eines Strafverfahrens. Aufgrund einer Änderung der Strafprozessordnung werden bereits im Ermittlungsverfahren die Weichen für den späteren Ausgang eines Strafverfahrens gestellt. Anwaltliche Unterstützung in dieser Phase ist also besonders wichtig.

Individuelle Ergänzungsbausteine

Unsere Ergänzungsbausteine können Sie in Kombination mit unserem Basis-Rechtsschutz abschließen.

RUND UM DIE ARBEIT

Zusätzlich zum Basis-Rechtsschutz bietet ROLAND Ihnen die Möglichkeit, mit diesem Baustein Ihre rechtlichen Interessen bei arbeitsrechtlichen Streitigkeiten mit Ihrem Arbeitgeber beziehungsweise bei Streitigkeiten mit den Sozialversicherungsträgern und Pensionsversicherungen erfolgreich wahrzunehmen.

- **Arbeitsgerichts-Rechtsschutz**
Für Auseinandersetzungen aus Arbeitsverhältnissen, zum Beispiel wegen Kündigung, Urlaubsentschädigung oder fehlerhafter Gehaltsabrechnung.
- **Sozialversicherungs-Rechtsschutz**
Für Streitigkeiten mit der Pensionsversicherung, zum Beispiel wegen Nichtanerkennung der Berufsunfähigkeitspension.

RUND UM DIE FAMILIE

- **Erb- und Familien-Rechtsschutz**
Für die Wahrnehmung rechtlicher Interessen bei Streitigkeiten aus dem Erb- und Familienrecht (zum Beispiel Unterhaltsforderungen der Kinder).
- **Pflege-Rechtsschutz**
Für die Wahrnehmung rechtlicher Interessen bei Streitigkeiten mit dem Sozialversicherungsträger aus Pflegeangelegenheiten (zum Beispiel bei Streitigkeiten über das Pflegegeld, mit dem Pflege-/Seniorenheim oder aus privaten Pflegeversicherungen). Versicherungsschutz besteht für die Eltern und Kinder (ohne Altersbegrenzung), solange diese im gemeinsamen Haushalt leben oder in einem Pflege-/Seniorenheim gepflegt werden und Pflegegeld beziehungsweise erhöhte Kinderbeihilfe erhalten.
- **PVV (Patientenverfügungs- und Vorsorgeverfügungs-Rechtsschutz)**
Versicherungsschutz besteht für die rechtliche Beratung und Auskunft zu sowie die Erstellung
– einer Betreuungsverfügung,
– einer Vorsorgevollmacht,
– einer Patientenverfügung,
– eines Testaments
durch einen in Österreich zugelassenen ROLAND-Partneranwalt.

RUND UM DIE IMMOBILIE

- **Grundstückseigentum- und Miet-Rechtsschutz**
Mit diesem Baustein bietet ROLAND Ihnen Versicherungsschutz für alle von Ihnen selbst genutzten Wohnungen und Einfamilienhäuser, also auch Ferienhäuser, mit einer maximalen Grundstücksfläche von je 2.500 qm.

RUND UM DAS FAHRZEUG INKLUSIVE WEITEREM ZULASSUNGSBESITZER

Kommt es zu einem Verkehrsunfall, geht es meist um erhebliche Summen: Schadenersatz und Schmerzensgeld müssen dann vor Gericht eingeklagt werden. Mit dem ROLAND Fahrzeug-Rechtsschutz brauchen Sie sich um die Kosten keine Gedanken machen.

ROLAND bietet Ihnen darüber hinaus Versicherungsschutz für die Vertretung in Verfahren wegen Entziehung oder Einschränkungen der Lenkberechtigung, in Straf- beziehungsweise Verwaltungsstrafverfahren sowie auch bei allfälligen Streitigkeiten aus dem Kauf beziehungsweise der Reparatur Ihres Fahrzeugs.

Versicherungsschutz besteht für alle auf die versicherten Personen zugelassenen privat genutzten Fahrzeuge und deren berechtigte Lenker beziehungsweise Insassen.

Der Fahrzeug-Rechtsschutz besteht aus folgenden Leistungen:

- **Schadenersatz- und Herausgabe-Rechtsschutz**
- **Straf-Rechtsschutz inklusive Ermittlungs-Straf-Rechtsschutz**
- **Führerschein-Rechtsschutz**
- **Fahrzeug-Vertrags-Rechtsschutz (inklusive Streitigkeiten aus Versicherungsverträgen)**
- **Ausfallversicherung**
- **Rechtsschutz gegen Mobbing und sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz**

Alle Vorteile auf einen Blick

DIE BESONDEREN PLUSPUNKTE DES ROLAND PRIVAT-RECHTSSCHUTZES

- **Versicherungssumme**
Die Versicherungssumme beträgt mindestens 275.000 Euro je Versicherungsfall! Eine Erhöhung der Versicherungssumme auf 350.000 Euro ist gegen einen Zuschlag möglich.
- **Geltungsbereich**
Europa im geografischen Sinn samt außereuropäischen Mittelmeer-Anrainerstaaten, Kanarischen Inseln, Madeira, den Azoren und Island für alle Leistungsarten, soweit die Wahrnehmung der rechtlichen Interessen und der Eintritt des Versicherungsfalles sich innerhalb dieser Grenzen befinden.
- **Weltweite Deckung**
Darüber hinaus besteht bis zu acht Wochen je Versicherungsjahr weltweiter Versicherungsschutz (Geltungsbereich und Gerichtsstand) für die versicherten Leistungsarten bis zu 20.000 Euro je Versicherungsfall. Ausgenommen sind Streitigkeiten aus Timesharing-Verträgen.
- **Erweiterte Deckung bei Strafverfahren**
Wird Ihnen vorgeworfen, ein Delikt vorsätzlich begangen zu haben, übernimmt ROLAND rückwirkend die notwendigen Verteidigungskosten, wenn das Verfahren mit Freispruch, Einstellung oder Verurteilung wegen Fahrlässigkeit endet.
- **Freie Anwaltswahl**
Es besteht freie Anwaltswahl. Dies gilt bei ROLAND auch im Beratungs-Rechtsschutz. Gerne unterstützen wir Sie jedoch auch bei der Anwaltswahl und vermitteln den Kontakt zu unseren qualifizierten und erfahrenen ROLAND Partneranwälten in Ihrer Nähe.
- **Individueller Rechtsschutz**
ROLAND bietet einen umfassenden Basisschutz, der individuell und Ihrer Lebenslage angepasst mit Ergänzungsbausteinen kombiniert werden kann.



IHR FINANZIELLER RÜCKHALT

- **Rechtsanwalt und Gericht**
Wir bezahlen Ihren Rechtsanwalt und die von Ihnen zu übernehmenden Gerichtskosten beziehungsweise die Kosten der Gegenseite, soweit Sie zu deren Übernahme verpflichtet sind.
- **Sachverständige und Zeugen**
Die Entschädigung für vom Gericht herangezogene Zeugen und Sachverständige ist mitversichert.
- **Privatbeteiligte**
Wir zahlen die Kosten der Privatbeteiligten, soweit Sie diese aus rechtlichen Gründen erstatten müssen.
- **Strafkautio**
Falls zur Haftverschonung notwendig, stellen wir Ihnen zur Vermeidung einstweiliger Strafvollzugsmaßnahmen im Ausland wie zum Beispiel Untersuchungshaft zusätzlich zur Versicherungssumme eine Strafkautio in Höhe von 10.000 Euro zur Verfügung.
- **Versicherter Personenkreis**
 - Der Versicherungsnehmer, sein in häuslicher Gemeinschaft mit ihm lebender Ehegatte oder verschieden- oder gleichgeschlechtlicher Lebensgefährte
 - dessen beziehungsweise deren minderjährige Kinder (Enkelkinder in häuslicher Gemeinschaft sowie Adoptiv-, Pflege- und Stiefkinder), wenn diese das 27. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, sich in Ausbildung beziehungsweise in einem Lehrverhältnis befinden, ledig und nicht erwerbstätig sind.

Gute Gründe für ROLAND

MEDIATIONSVERFAHREN

Im versicherten Rechtsschutzfall können Sie auch eine Mediation in Anspruch nehmen. Die Kostenübernahme für die außergerichtliche Konfliktlösung durch Mediation besteht zum Beispiel im:

- Arbeitsgerichts-Rechtsschutz
- Grundstückseigentum- und Miet-Rechtsschutz
- Erb- und Familien-Rechtsschutz

Mediation ist mittlerweile in aller Munde. Im Gegensatz zur telefonischen Konfliktbeilegung sitzen bei der Mediation die Parteien an einem Tisch. Ein neutraler Mediator moderiert das Gespräch, dessen Ziel es ist, eine einvernehmliche Lösung ohne Gerichtsverhandlung herbeizuführen.

Rufen Sie uns an, wir helfen Ihnen gern, einen geeigneten Mediator für Ihren Fall zu finden.

Zusätzlich bieten wir Ihnen die Möglichkeit, abweichend von der klassischen Präsenzmediation folgende Mediationsformen zu nutzen:

- Internetmediation
- Videomediation
- App-Mediation

Ihre Vorteile:

- Schnelle und effiziente Lösung des Problems
- Herausarbeitung der wahren Interessen und Bedürfnisse der Beteiligten
- Eine für alle Beteiligten zufriedenstellende Lösung, sodass ein partnerschaftliches Miteinander für die Zukunft gewährleistet wird
- Nachhaltige Lösung aufgrund interessengerechter Vereinbarungen in einem schriftlichen Vertrag



SICHERN SIE SICH DIE VORTEILE DES ROLAND-PARTNERANWALTSNETZWERKS

Mit dem ROLAND-Partneranwaltsnetz stehen Ihnen österreichweit hoch qualifizierte Anwälte aus allen Fachgebieten zur Verfügung. So gewährleisten wir Ihnen jederzeit eine fachkundige Interessenvertretung in Ihrer Nähe. Schon im ersten Gespräch mit ROLAND Rechtsschutz erfahren Sie, wie Ihr Fall weiterbearbeitet wird. Und bei Bedarf hilft ROLAND Rechtsschutz mit der Vermittlung eines unabhängigen ROLAND-Partneranwalts. Erhöhen Sie durch die qualifizierten Partneranwälte die Chance, Ihr Recht durchzusetzen.

TELEFONISCHE KONFLIKTLÖSUNGSUNTERSTÜTZUNG

Wenn Sie sich den oft langwierigen Gang vor ein Gericht ersparen möchten, dann kann auch die telefonische Konfliktbeilegung die Lösung für Sie sein.

Rufen Sie uns an! Wir beraten Sie gern!

ROLAND Rechtsschutz – Ihr starker Partner in Sachen Recht!

Die ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG mit Hauptsitz in Köln zählt zu den führenden Rechtsschutz-Versicherern in Deutschland und ist seit 1994 auch in Österreich mit eigener Niederlassung in Wien tätig.

Einen besonderen Namen hat sich ROLAND Rechtsschutz seit jeher als Spezialanbieter innovativer Deckungskonzepte gemacht.

Das Produktangebot von ROLAND Rechtsschutz umfasst neben dem Privat-Rechtsschutz:

- Best Ager-Rechtsschutz
- Universal-Straf-Rechtsschutz
- Business-Rechtsschutz
- Vermögensschaden-Rechtsschutz für Unternehmensleiter und Führungskräfte
- Spezial-Rechtsschutz-Paket für Ärzte
- Produktsicherheits-Rechtsschutz
- Veranstaltungs-Rechtsschutz
- Fahrzeug-Rechtsschutz
- Agrar-Rechtsschutz
- Rechtsschutz für Grundstückseigentum und Miete

sowie selbstverständlich alle herkömmlichen Rechtsschutz-Produkte für Privatpersonen und Gewerbetreibende.



W 156.10.2016 RR Grundlage für diesen Prospekt sind die ARB 2016