



## Vermittlerinformation

gemäß den Bestimmungen zu Aufsichts- und Lenkungsanforderungen für Versicherungsunternehmen.

### Produktbezeichnung: AktivER GO! Die Unfallversicherung Plus/Basis

Die Unfallversicherung der ERGO bietet umfassenden Schutz und eine maßgeschneiderte Vorsorge gegen die finanziellen Folgen eines Freizeit- oder Arbeitsunfalls. AktivER GO! gibt es in zwei Varianten: Plus oder Basis. Beide Varianten bieten flexibel kombinierbare Leistungen mit unterschiedlichem Umfang und in bedarfsgerechter Höhe.

#### Produktdetails

<b>Charakteristik</b>	Private Unfallversicherung
<b>Zielgruppen</b>	AktivER GO! Die Unfallversicherung Plus und Basis sind geeignet für Kunden (natürliche Personen bis zu einem Alter von 79 Jahren) in folgenden Zielgruppen: Einzelperson, Familien, Partner, Alleinerzieher mit Kind(ern), Kinder
<b>Zeitlicher und örtlicher Geltungsbereich</b>	Sie gilt 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Weltweit.
<b>Beginn und Dauer des Versicherungsvertrages</b>	Ab Bezahlung der ersten Prämie, nicht vor dem vereinbarten Versicherungsbeginn.  10 Jahre, mit automatischer Verlängerung um 1 Jahr (sofern keine schriftliche Kündigung spätestens einen Monat vor Laufzeitende vorliegt); Bei Bedarf auch kürzer (mindestens 1 Jahr).  Die Unfallversicherung und somit der Versicherungsschutz enden automatisch, sobald die versicherte Person bzw. eine der versicherten Personen das Alter von 80 Jahren erreicht.
<b>Versicherungsschutz</b>	Die Leistungen sollen der wirtschaftlichen, sozialen und beruflichen Stellung des Versicherten angemessen sein. Die Kernleistung jeder Unfallversicherung ist die Invaliditätsleistung.  Aus Kundensicht genauso wichtig sind Leistungen wie Kostenübernahme für Such-, Rettungs- und Bergungskosten, Notarzt-Hubschrauber, Heil-/Behandlungskosten, zusätzliche Kosten (Tag-/Spitalgeld) und Service- und Betreuungsleistungen nach einem Unfall.
<b>Prämienberechnung</b>	Die Prämien werden je Person berechnet und sind neben der gewünschten Variante und den Versicherungssummen abhängig von: Gefahrenklasse des Berufs, Regionalfaktor (ständiger Wohnsitz), Einschluss von Zusatzrisiken (Motorradfahren und/oder von Sport-/Freizeitaktivitäten mit erhöhtem Risiko). Für Partner, Familien, Alleinerzieher gibt es Nachlässe auf die Prämie je Person.  Die Prämien beinhalten sämtliche Nachlässe (inkl. Dauer-/Laufzeitrabatt für eine Laufzeit von 10 Jahren) und die Versicherungssteuer.  Zahlweise: grundsätzlich im Voraus – auf Wunsch monatlich, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich; kein Unterjährigkeitszuschlag;  Zahlart: mittels SEPA-Lastschriftmandat oder Zahlschein Mindestprämie: 50 Euro im Jahr, pro Einzahlung mindestens 5 Euro

## Sonderleistungen AktivER GO! Die Unfallversicherung Plus

- ✓ Einmalige oder anlassbezogene Ausübung von Risiko-/ Extremsportarten mitversichert
- ✓ Für Kinder bis zum vollendeten 15. Lebensjahr gelten alle Sportarten mitversichert
- ✓ Mitversicherung eines Neugeborenen
- ✓ Prämienbefreiung bei längerer Arbeitsunfähigkeit

## Weitere Produktinformationen

(Leistungen/Zusatzleistungen und Höhe sind abhängig von der Variante – dargestellt wird Plus)

- ✓ Kapitalleistung bei Dauerinvalidität
  - Wahlweise ab 1 % oder 20 % Beeinträchtigung
  - Kapitalleistung entsprechend Invaliditätsgrad wahlweise mit Progression bis 500 % der Versicherungssumme
  - Zusatzleistungen: verbesserte Gliedertaxe, Garantierte Sofortleistung und Behinderten-Mehraufwand
  - Versicherungssumme wählbar von 20.000 bis 300.000 Euro
- ✓ Kapital-Fixeistung bei Dauerinvalidität
  - Ab 35 % Beeinträchtigung (halbe Versicherungssumme) oder ab 50 % (volle Versicherungssumme)
  - Versicherungssumme wählbar von 20.000 bis 300.000 Euro
- ✓ Unfall-Rente
  - ab 35% Dauerinvalidität - halbe Unfallrente bzw. ab 50% Dauerinvalidität - volle Unfallrente - lebenslang oder ab 50% Dauerinvalidität - 300 Monate
  - wahlweise mit Wertsicherung ab Auszahlungsbeginn (für max. 25 Jahre)
  - Zusatzleistungen: Wahlrecht ob Auszahlung eines Ablösekapitals oder einer monatlichen Rente, Garantieleistung bei Tod des Rentenempfängers, mindestens für 180 (300 Monate) / 240 Monate (lebenslang)
  - Versicherungssumme wählbar von 100 bis 1.500 Euro
- ✓ 24h SOS-Service  
Information, Organisation und Kostenübernahme für Hilfsleistungen bzw. Kostenübernahme für
  - Suche, Rettung und Bergung - inkl. Kosten für Notarzt-Hubschrauber
  - Behandlungskosten (ambulant, stationär)
  - Verletztenrücktransport, wenn nötig auch mit Ambulanzjet
  - Pflege- und Haushaltsservice und vieles mehr
- ✓ Heilkosten
  - Übernahme der Heilkosten, die nicht von der Sozialversicherung gedeckt wurden
  - Zusatzleistungen: kosmetische Operationen; Kosten für alternative Heilmethoden (z.B. TCM), zusätzliche private Behandlungskosten, Kosten von privaten Sanatorien, Begleitkosten für Kinder.
- Versicherungssumme wählbar von 1.000 bis 15.000 Euro
- ✓ Unfalltod
  - Auszahlung der vereinbarten Versicherungssumme (bei Kindern unter 15 Jahren maximal die Begräbniskosten)
  - Zusatzleistungen: 50 % zusätzlich im Ausland, Doppelte Leistung für minderjährige Kinder bei Unfalltod beider Eltern oder des Alleinerziehers/der Alleinerzieherin (max. 100.000 Euro)
  - Versicherungssumme wählbar von 5.000 bis 300.000 Euro
- ✓ Knochenbruch
  - Pauschalleistung von max. 500 Euro pro Unfallereignis, unabhängig von der Anzahl der gebrochenen Knochen
- ✓ Fixkosten
  - Übernahme der monatlichen Verbindlichkeiten (z.B. Miete, Nebenkosten, Kreditrückzahlung etc.) bis max. 1.800 Euro pro Monat bis zu einem Jahr
- ✓ Taggeld:
  - Wir leisten den vereinbarten Betrag für jeden Tag, an dem die versicherte Person unfallbedingt zu 100 % arbeitsunfähig ist. Möglich ist die Vereinbarung eines späteren Auszahlungsbeginns – ab dem 15. oder 30. Tag
  - Zusatzleistung: 20 % erhöhte Leistung ab dem 43. Tag
  - Versicherungssumme wählbar von 10 bis 50 Euro
- ✓ Spitalgeld:
  - Wir leisten Spitalgeld für jeden Kalendertag (max. 1 Jahr) an dem sich die versicherte Person unfallbedingt in medizinisch notwendiger stationärer Heilbehandlung befindet
  - Zusatzleistung: Genesungsgeld bezahlen wir im Anschluss an den Spitalsaufenthalt für die gleiche Anzahl von Tagen, die der Spitalsaufenthalt gedauert hat, längstens jedoch für 100 Tage je Unfall
  - Versicherungssumme wählbar von 10 bis 100 Euro

- ✓ REHA Management:
    - Wir unterstützen mit dem Einsatz des REHA Managements und leisten Kostenersatz bis max. 15.000 Euro pro versichertem Unfallereignis bei medizinischer, beruflicher, sozialer oder sportlicher Rehabilitation, privater Diagnostik und sonstigen Hilfeleistungen
  - ✓ Unterschiede der Variante Basis:
    - Kapitalleistung bei Dauerinvalidität- Progression bis 400 %
    - Kapital-Fixeistung bei Dauerinvalidität ab 50 %
    - Unfallrente bei Dauerinvalidität ab 50 % - wahlweise 300 Monate oder lebenslang
- 24h SOS Service mit reduzierten Leistungen/Summen
  - Heilkosten, die nicht von der Sozialversicherung gedeckt werden
  - Unfalltod inkl. Zusatzleistung im Ausland
  - Knochenbruch für alle Knochenbrüche bis 250 Euro
  - Fixkosten bis maximal 1.500 Euro pro angefangenem Monat, längstens sechs Monate
  - Taggeld (ohne erhöhte Leistung ab dem 43. Tag)
  - Spitalgeld inkl. 50 % zusätzlich bei stationärem Spitalaufenthalt außerhalb Österreichs
  - REHA-Management bis max. 10.000 Euro

---

## **Zusätzlich bei allen Varianten gelten zum Beispiel auch mitversichert:**

Bergsteigen/Klettern – gesichert bis inkl. Schwierigkeitsgrad IV nach UIAA, Bouldern (am Fels) bis 5d Fb-bloc, Bouldern (indoor), Klettersteig im Schwierigkeitsgrad bis C (Skala nach Kurt Schall), Tauchen bis zu einer Tauchtiefe von maximal 40 Metern inkl. tauchtypische Gesundheitsschäden, Wildwasserfahren/Rafting bis Klasse WW III.

---

## **Mit dem Produkt verbundene Risiken**

Das Risiko einer falschen Vorstellung oder Erwartung eines Kunden von diesem Produkt ist nach aktuellem Wissensstand und langjähriger Erfahrung nicht gegeben. Für die Erstellung wurde ein ordnungsgemäßer Produktentwicklungsprozess durchlaufen und es werden transparente und rechtskonforme Informationen für Kunden zur Verfügung gestellt.

---

## **Kosten**

In der Prämienkalkulation wurden die zu erwartenden Aufwände für Schadenleistungen, Vertriebs- und Verwaltungskosten (Kosten für die Errichtung und Verwaltung des Vertrages und der Schäden) sowie die Kosten für die Rückversicherung berücksichtigt, aber nicht gesondert ausgewiesen.

## Vertriebsstrategie

Grundsätzlich werden vom Versicherungsvermittler am Beginn der Beratung die Wünsche und Bedürfnisse des Kunden im Zielmarkt in einem Wünsche- und Bedürfnistest geklärt.

Der Versicherungsvermittler hat ebenso eine Informationspflicht gegenüber dem Kunden. Die übermittelten Informationen müssen dem Kunden ermöglichen, eine wohlinformierte Entscheidung zu treffen. Seine persönliche Empfehlung umfasst auch eine Erläuterung, warum das angebotene Produkt den Wünschen und Bedürfnissen des Kunden am besten entspricht.

Das Produkt wird über Volksbank (PlusPunkt Mitarbeiter), Bank Austria (ab 2022), Außendienst, Makler und Agenturvertrieb, ERGO Vorsorgemanagement, DAS und in einem persönlichen Beratungsgespräch oder online (homepage/shop) vertrieben.

## Informationen zum Produktgenehmigungsverfahren

Dieses Produkt wurde einem internen Produktgenehmigungsverfahren unterzogen, das die Definition des Zielmarktes, die Bestimmung der Vertriebsstrategie und die Bewertung der mit dem Versicherungsprodukt verbundenen Risiken für den vorliegenden Zielmarkt beinhaltet.

## Zielmarktevaluierung

### Zielmarkt:

AktivER GO! Die Unfallversicherung Plus und Basis sind für Kunden (natürliche Personen bis zu einem Alter von 79 Jahren), die ...

- für sich und/oder ihre Partner und Familien
- eine finanzielle Absicherung
- für Unfallfolgen von Beruf- und Freizeitunfällen
- für finanzielle Verpflichtungen (Sicherung eines Kredites/ Darlehens)

suchen.

### Negativzielmarkt:

AktivER GO! Die Unfallversicherung Plus und Basis sind nicht für Kunden, die ...

- aufgrund ihres Alters, Berufs- oder Freizeitrisikos keine Unfallversicherung abschließen können.
- keine Absicherung für Unfälle möchten.

Diese Vermittlerinformation dient zur Erklärung der wesentlichen Produktinhalte. Sie enthält Informationen über den definierten Zielmarkt und Negativzielmarkt, mit dem Produkt verbundene Risiken, Kosten, mögliche Interessenskonflikte und Informationen zum Produktgenehmigungsverfahren.

**Aus rechtlichen Gründen sind wir als Versicherer verpflichtet, darauf zu achten, dass von uns entwickelte Produkte ausschließlich an Kunden des produktspezifisch definierten Zielmarktes vermittelt werden. Dies ist regelmäßig zu überprüfen.**

**Diese Vermittlerinformation ist ausschließlich für den internen Gebrauch bestimmt. Die Weitergabe an den Kunden ist aufgrund des verkürzten Inhalts untersagt.**

### Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

ERGO Versicherung Aktiengesellschaft  
ERGO Center | Businesspark Marximum /Objekt 3 | Modecenterstraße 17, 1110 Wien  
Hotline +43 1 27 444-6566 | office@ergo-versicherung.at | ergo-versicherung.at  
Handelsgericht Wien FN 101528 g | UID: ATU15366306  
Stand: 10.2021