

ERGO Zahnersatzversicherung

Was ist im Leistungsfall zu tun?

Melden Sie uns bitte den Leistungsfall. Wir sind für Sie da.



Leistung melden - online

Nutzen Sie unser Leistungsformular auf ergo-versicherung.at/schadensmeldung



Schreiben Sie eine E-Mail

Melden Sie Ihren Leistungsfall an:
service@ergo-versicherung.at



ERGO Kundenzone - online

Melden Sie uns Ihren Leistungsfall einfach & direkt in Ihrer Kundenzone.



Schreiben Sie einen Brief

ERGO Versicherung AG, ERGO Center,
Businesspark Marximum/Objekt 3
Modecenterstraße 17, 1110 Wien

Sie haben noch Fragen?

Rufen Sie die ERGO Kunden-Hotline 0800 224422 an. Kostenlos aus ganz Österreich.



Gut zu wissen!

- ✓ Egal in welcher Form Sie uns kontaktieren, wir benötigen Ihre Polizzenummer.
In Ihrer ERGO Kundenzone ist die Polizzenummer bereits zu Ihrem Vertrag hinterlegt.
- ✓ Nutzen Sie unsere digitalen Angebote für eine besonders schnelle Abwicklung.

Ihre Checkliste im Leistungsfall

Die erforderlichen Unterlagen zur Prüfung Ihrer Erstattung sind abhängig von Ihrem individuellen Fall. In jedem Fall benötigen wir folgende Unterlagen:

1 Wenn Ihre zahnärztliche Behandlung bereits stattgefunden hat:

- ✓ Rechnung(en) des behandelnden Zahnarztes für die Zahnersatzmaßnahme mit den folgenden Angaben:
 - Vorname und Nachname sowie Geburtsdatum des Patienten
 - Angabe des behandelten Zahns
 - Angabe der durchgeführten Behandlung / Zahnersatzmaßnahme
 - Behandlungsdatum
- ✓ Abrechnung bzw. Antwortschreiben der gesetzlichen Sozialversicherung
- ✓ Angaben der versicherten Person
 - Diese werden in unserem Online-Leistungsformular bzw. bei Leistungsmeldung in der Kundenzone bereits abgefragt. Bei Leistungsmeldung per Post oder per E-Mail fragen wir diese gesondert bei Ihnen an.
- ✓ Zahnarztfragebogen: Sie erhalten von uns ein Formular für den Zahnarzt. Der Fragebogen muss vollständig ausgefüllt werden, wobei auf folgende Punkte besonders zu achten ist:
 - Punkt 3: Datum des erstmaligen Anratens der gegenständlichen Behandlung
 - Punkt 5: Befund und Angaben im Zahnschema vor Versicherungsbeginn
 - Punkt 6: Befund und Angaben im Zahnschema zur gegenständlichen Behandlung
 - Zusätzlich beilegen: auswertbares Röntgenbild mit Aufnahmedatum und Auszug aus der Patientenkartei

2 Wenn Ihre zahnärztliche Behandlung demnächst stattfindet:

- ✓ Kostenvoranschlag
- ✓ Angaben der versicherten Person
 - Diese werden in unserem Online-Leistungsformular bzw. bei Leistungsmeldung in der Kundenzone bereits abgefragt. Bei Leistungsmeldung per Post oder per E-Mail fragen wir diese gesondert bei Ihnen an.
- ✓ Zahnarztfragebogen: Formular online abrufen und wie oben ausgeführt vom Zahnarzt ausfüllen lassen.

Unsere Empfehlung:

- ✓ Zahnarztfragebogen als Blanko-Formular¹ selbst ausfüllen und zur Behandlung mitnehmen.
- ✓ Den ausgefüllten Zahnarztfragebogen¹ und die ausgestellte Rechnung online einreichen.

Unabhängig vom gewählten Kommunikationsweg gilt:

Sofern alle Unterlagen vollständig sind und keine weiteren Nachfragen mehr bestehen, wird Ihr Leistungsfall geprüft.

¹ Den Zahnarztfragebogen finden Sie auf ergo-versicherung.at/service



ERGO-Tipp: Nutzen Sie Ihre Online-Vorteile!

Die ERGO Kundenzone und das dynamische Online-Leistungsformular ermöglichen einfache und schnelle Eingabe - mit direkter Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Zahnarztunterlagen & Rechnungen bereithalten!

Die Einreichung des Zahnarztfragebogens mit der Behandlungsrechnung oder dem Kostenvoranschlag erleichtert und beschleunigt Ihre Leistungsprüfung.