

Kasko-Merkblatt „Alles zur Vorbesichtigung von Gebrauchtwagen“ - Änderung wegen Selbstbehalt!

Die Vorbesichtigung (Zustandsbericht) von Pkw/Kombi und Werks-Klein-LKW bis 1,5 t Nutzlast (ohne besondere Verwendung) in der Kaskoversicherung ist für Fahrzeuge, die älter als 24 Monate sind, erforderlich.

Die Vorbesichtigung ist seit 01.07.2011 nur mehr über die Experta / Drive-In-Stationen möglich.

Alle Fahrzeug-Besichtigungen für Kasko-Anträge werden zur Gänze im System „NEXA“ gespeichert. Im Zuge der Schadenserledigung können die Vorbesichtigungsprotokolle inkl. zugehöriger Fotos abgefragt werden.

Dieser Vorgang gilt für alle Anträge und für die Geschäftsfälle – Neuvertrag, Ersatzvertrag (Fahrzeugwechsel), Wechsel auf ein höherwertiges Produkt (z.B. von Teil- auf Vollkasko) bzw. nachträglicher Kaskoeinschluss.

Eine Besichtigung ist bei folgenden Punkten nicht erforderlich:

- Bei genereller Wahl des Selbstbehaltes von € 1.000,--
- beim Produkt „Natur- und Tierkasko“
- wenn das Fahrzeug bereits mit einem vergleichbaren Kaskoprodukt versichert war. Die Informationen (Vorpolicennummer bei der WSTV bzw. Kopie der Polize des Vorversicherers aus dem das vergleichbare Kaskoprodukt hervorgeht), zwecks Erfassung im NEXA durch Sie bzw. Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn via E-Mail an kaskoantragsbesichtigung@experta.co.at oder FAX an 99 23180 senden.

Die Experta Drive-In Stationen

... sind unter folgendem Link einsehbar: <http://www.experta.co.at/Drive-inStationen.pdf>

Besichtigung beim Kunden/bei der Kundin vor Ort

Als besonderes Service für KundInnen, die keine Drive-In-Station in Ihrer Nähe haben bzw. die eine Besichtigung direkt vor Ort wünschen, kann durch die Experta ein/e Sachverständige/r für die Besichtigung vor Ort beauftragt werden.

Um diese Abwicklung reibungslos zu gestalten senden Sie bitte unverzüglich unser Formular (siehe Homepage <http://www.wienerstaedtiche.at/vertriebspartner/wichtige-formulare.html>)

"Formular für die Beantragung der Vorbesichtigung von Gebrauchtfahrzeugen"
an die E-Mail-Adresse: kaskoantragsbesichtigung@experta.co.at (Schaltfläche im Formular integriert).

Ein/e Experta-MitarbeiterIn meldet sich nach Auftragserhalt werktags innerhalb von 24 Stunden beim Kunden/bei der Kundin. Der Bericht der Vorbesichtigung wird innerhalb von drei Werktagen nach der Besichtigung in NEXA abgelegt.