

## Information zur Meldung von KFZ-Schäden

### Richtiges Verhalten im Schadenfall

1. Schaden dokumentieren:
  - Schadenfotos machen
  - Unfallbericht ausfüllen, Personendaten und Schadenhergang dokumentieren
  - Wenn nötig, polizeilich anzeigen (z.B. bei Vandalismus und Einbruch)
2. Schaden melden:
  - Wenn inkludiert: VAV 24h Pannen-Service kontaktieren (+43.1.525 03 65 59)
  - Schadenmeldung einreichen, online auf [www.vav.at](http://www.vav.at), per E-Mail an [schaden@vav.at](mailto:schaden@vav.at), bei Ihrem Vermittler oder mitgebracht bei der Schadenbesichtigung
  - Schaden möglichst detailliert beschreiben, Fotos und Dokumente mitschicken
3. Schaden beheben – wir bieten Ihnen mehrere Möglichkeiten!
  - Schnelle und unkomplizierte Schadenablöse nach Schadenbesichtigung
  - Reparaturservice durch unsere Kooperationspartner KFZ Pflaster und Carglass®
  - Reparatur in der Werkstatt Ihrer Wahl

### VAV 24h Pannen-Service (optionale Notfallhilfe)

Soforthilfe bei Panne, Unfall oder Diebstahl: Abschleppen, Übernachtung und Heimreise/Rückführung bis EUR 150,00 inkludiert (24 Stunden-Hotline: +43.1.525 03 65 59).

### Ablöse (Geld statt Reparatur) – ausgenommen Classic Verträge (Oldtimer, Youngtimer etc.)

Kommen Sie einfach an einen unserer Besichtigungsstandorte. Während der Öffnungszeiten ist keine Voranmeldung nötig. Nützen Sie auch die Möglichkeit, sich ein Ablöseangebot erstellen zu lassen.

Besichtigungsstandorte	Sachverständige	Öffnungszeiten
1210 Wien, Shuttleworthstraße 17	Top-Report Schadenbesichtigungs GmbH	Mo-Fr 08.00-15.30
1220 Wien, Schillingstraße 9	Koppensteiner Schadenlogistik	Mo-Do 09.30-18.00 Fr 09.30-14.00
2700 Wr. Neustadt, Neukirchner Str. 129	Denzel Care / Drive In	Do 07.30-10.00
3430 Tulln, Königstetterstraße. 150	Welser GesmbH	Mo-Fr 08.00-12.00
4060 Linz, Salzburger Straße 292	AVEG Linz-Leonding	Mo-Fr 08.00-12.00
4820 Bad Ischl, Technoparkstraße 3	ASSECU GmbH & Co KG	Mo-Do 15.00-17.00
5020 Salzburg, Innsbr. Bundesstr. 77-79	Denzel Care / Drive In	Mo, Mi, Fr 07.30-11.00
6020 Innsbruck, Hallerstraße 208	Holzmann GmbH & Co KG	Mo-Fr 07.30-12.00
6850 Dornbirn, Stiglingen 75	Unterberger Automobile	Di, Fr 08.00-10.00
8052 Graz, Wetzelsdorferstraße 35	Denzel Care / Drive In	Mo-Fr 07.00-11.00
9020 Klagenfurt, St. Veiter-Straße 209	Denzel Care / Drive In	Mo, Mi, Fr 07.00-11.00

### Reparaturservices durch unsere Kooperationspartner

**KFZ Pflaster** kümmert sich um Ihr beschädigtes kaskoversichertes Auto und bietet Ihnen auch während der Reparatur vollste Mobilität.

- Gratis Hol- und Bringservice
- Reparatur in qualifizierten österreichischen Werkstätten mit Originalersatzteilen
- Kostenloses, vollkaskoversichertes Leihauto für die Dauer der Reparatur (max. 150 km/Tag)
- Reinigung inklusive: Ihr Fahrzeug wird nach der Reparatur innen und außen grundgereinigt
- Ab Reparaturkosten von EUR 660,00: Reduktion des Selbstbehalts um EUR 100,00



[www.kfzplaster.at](http://www.kfzplaster.at)

0800 / 80 90 20

**Carglass®** ist der Spezialist für Reparatur und Neueinbau von Fahrzeugglas und hilft Ihnen schnell und zuverlässig in ganz Österreich.

- Scheibentausch innerhalb von 2 Stunden – danach ist Ihr Fahrzeug sofort wieder fahrbereit!
- Steinschlagreparatur innerhalb von 30 Minuten
- Mobiler Service in ganz Österreich
- Bei Scheibentausch: Reduktion des Selbstbehalts um EUR 100,00
- Vereinbaren Sie jetzt online oder telefonisch einen Termin!



[www.carglass.at](http://www.carglass.at)

0800 / 230 230