

## B Deckungsumfang

### GRAWE MOBIL COMPLETE

#### GRAWE MOBIL COMPLETE Kfz-Assistance

- Pannenhilfe vor Ort
- Abschleppen in eine nahegelegene Werkstätte
- Bergung (im Inland bis max. EUR 3.000,00; im Ausland bis max. EUR 5.000,00)
- Versand und Zustellung von Ersatzteilen
- Übernachtung bis max. EUR 150,00 pro Nacht und pro Person mit Frühstück im Inland für max. 5 Nächte bzw. im Ausland für max. 7 Nächte
- Öffentliche Heim- bzw. Weiterreise (Taxi oder öffentliche Verkehrsmittel, Bahn, Flug)
- My Mobility-Paket ergänzend zur öffentlichen Heim- bzw. Weiterreise bis max. EUR 150,00 im Inland bzw. EUR 300,00 im Ausland pro Panne/Unfall (E-Bike, E-Scooter, Carsharing, öffentliche Verkehrsmittel, Taxi)
- Mietwagen bis max. EUR 70,00 im Inland pro Tag für max. 7 aufeinanderfolgende Kalendertage bzw. EUR 90,00 im Ausland pro Tag für max. 8 aufeinanderfolgende Kalendertage
- Rückführung durch Ersatzfahrer
- Fahrzeugrückführung
- Verzollung und Verschrottung
- Benachrichtigungsservice
- Reiseinformationen
- Psychologische Betreuung bis max. EUR 300,00 pro Jahr
- Telefonkosten bis max. EUR 100,00 pro versichertem Ereignis
- Unfall-Assistance (inkl. Dolmetscherservice)
- Rückerstattung von unvorhergesehenen Auslagen bei vorzeitiger Rückreise bis max. EUR 300,00 pro Person
- Verspätungsschutz bis max. EUR 500,00 pro Person
- Gepäckversicherung bis max. EUR 250,00 pro Person

## GRAWE MOBIL COMPLETE Kfz-Insassenunfall-Assistance

- Überführung in das nächstgelegene Krankenhaus
- Medizinisch betreute Rückreise in ein Krankenhaus am Wohnort
- Rückreise an den Wohnort ohne medizinische Begleitung
- Überführung im Todesfall
- Rückreise wegen Reiseabbruchs der versicherten Person
- Betreuung mitreisender minderjähriger Kinder
- Such- und Bergungskosten bis max. EUR 15.000,00 pro Person, max. jedoch EUR 30.000,00 pro Ereignis
- Besuchsreise zweier nahestehenden Person an das Krankenbett (Bahnkarte 1. Klasse, Flugticket Economy Klasse)
- Service-Dienstleistungen
  - Benachrichtigung von Personen zu Hause
  - Überwachung der medizinischen Versorgung
  - Medizinischer Chat
  - Vermittlung von Krankenhäusern und Arztkontakten im Ausland
  - Dolmetscherservice
- Assistance-Heilkostenversicherung bei Auslandsreisen bis max. EUR 80.000,00 pro Jahr
  - ambulante Behandlung inklusive verordneter Medikamente
  - stationäre Behandlung im nächstgelegenen geeigneten Krankenhaus
  - Medikamenten- und Serentransport